



PROGRAMA DE BETA TESTE QC - REGULAMENTO

O presente documento tem como objetivo descrever o programa de Beta Teste do software, seus objetivos e restrições.

1. Objetivo

O programa de Beta Teste do software QC busca através da participação dos usuários, identificar comportamentos não esperados do software em situações de uso real, além de identificar melhorias em funções existentes ou propor novas funcionalidades. Os participantes do programa serão premiados conforme o item 8. **Premiação.**

2. Público alvo

São candidatos a participar do programa de Beta Teste qualquer usuário do software QC, maior de 18 anos. Para participar, o usuário deverá inscrever-se através do site www.ska.com.br. A inscrição será validada pela SKA e a comunicação da aprovação ou reprovação da inscrição do candidato será feita por e-mail, em até 48 (quarenta e oito) horas. Funcionários da SKA ou empresas do grupo SKA, bem como seus parentes diretos, membros do governo ou entidades públicas não poderão participar do programa.

3. Portabilidade

Todo material (arquivos no formato dwg – “projetos”, bibliotecas e demais configurações) criado em versões anteriores no software são compatíveis com a versão atual, porém, exclusivamente projetos salvos na versão Beta não têm sua compatibilidade garantida em versões prévias.

4. Garantias

A SKA garante aos usuários que a versão Beta foi amplamente testada e tem condições de uso, porém, pode conter defeitos e não foi utilizada no ambiente real de trabalho (ambiente de produção), o que pode gerar comportamentos não esperados provenientes de configurações ou métodos de utilização diferentes dos encontrados no ambiente de testes.

É extremamente recomendado aos participantes do programa de Beta Teste a utilização de cópias de segurança para todo o material utilizado (arquivos no formato dwg – “projetos”, bibliotecas e demais configurações).

5. Suporte

É garantido aos participantes do programa de Beta Teste o completo suporte para a resolução de dúvidas de uso, para o relato de defeitos e comportamentos considerados indesejados, além da sugestão de melhorias no software.



6. Relatar utilização

Como participante do programa de Beta Teste, o usuário fica comprometido em reportar periodicamente para SKA, comportamentos inesperados (defeitos) do software, assim como novas funcionalidades que podem melhorar a sua forma de trabalhar. Todos os relatos devem ser encaminhados ao suporte da SKA, através do e-mail suporte@ska.com.br, de forma detalhada e preferencialmente contendo exemplos (arquivos no formato dwg, banco de dados ou arquivos de configuração). A equipe de suporte da SKA poderá solicitar ao usuário mais detalhes sobre o que foi relatado através de contato telefônico ou acessando remotamente o computador do usuário. O não cumprimento deste item poderá implicar na exclusão do participante do programa de Beta Teste.

7. Critérios de validação de defeito

Para ser considerado um defeito válido, os comportamentos inesperados devem atender aos itens abaixo:

- Possuir chamado relatando o comportamento, seguindo os protocolos normais de atendimento e registro;
- O comportamento inesperado relatado deve ser reproduzível pela equipe de suporte SKA;
- O comportamento inesperado deve relatar uma falha em uma funcionalidade existente;
- O comportamento inesperado deve ser avaliado e confirmado pela equipe de desenvolvimento da SKA;
- A confirmação do defeito deverá ser feita via e-mail, através do chamado e informando o número do defeito no sistema de registro da SKA;

8. Premiação

Serão premiados os usuários que atingirem a maior quantidade de defeitos válidos, conforme descrito no item 7. **Critérios de validação de defeito**. A premiação será dividida em primeira, segunda e terceira posição, com prêmios individuais para cada posição.

Em caso de empate, o critério de desempate será o número de defeitos válidos para funcionalidades novas na versão Beta.

Semanalmente será divulgado no site www.ska.com.br o ranking dos 5 melhores classificados, a divulgação dos finalistas será na data determinada no item 9. **Período**

Premiação:

1ª posição: Cheque presente de 500 reais

2ª posição: Cheque presente de 300 reais

3ª posição: Cheque presente de 200 reais

9. Período

Os participantes do Programa de Beta Teste edição 1 poderão relatar os defeitos encontrados na versão Beta durante o período 07/10/2015 à 06/11/2015 e a divulgação da premiação será na data 27/11/2015.



10. Licenciamento

Para participação do programa de Beta Teste a SKA irá fornecer uma licença local ao usuário com validade de 60 (sessenta) dias podendo ser estendido, a utilização desta licença não acarretará em ônus financeiro e garante a utilização comercial desta licença.

11. Validade das licenças

A SKA garante aos usuários do programa de Beta Teste a utilização da licença fornecida durante o período em que a versão for considerada Beta, sendo exclusividade da SKA determinar o período de Beta.

O programa de Beta Teste será automaticamente renovado para versões futuras do software, ficando livre tanto usuário, quanto SKA para extinguir a parceria.

12. Confidencialidade

Os dados pessoais informados pelo usuário no momento na inscrição (por exemplo, nome e e-mail) poderão ser divulgados no programa de Beta Teste ou utilizados conforme a “Política de Privacidade SKA” publicada em <https://www.ska.com.br/ska/politica-de-privacidade>.

A SKA tem liberdade para futura utilização interna de qualquer material ou informação fornecida pelo usuário durante período do programa de Beta Teste, não implicando direitos autorais ou obrigações financeiras com o usuário, ficando vetada por parte da SKA a publicação do material.

Fica vetado por parte do usuário de divulgar informações referentes aos resultados obtidos com a utilização da nova versão, bem como divulgar informações sobre novas funcionalidades da versão que está sendo utilizada como Beta.